

lista de deseos Mi BP

¿Dudas?

Respondemos

1 ¿Cómo puedo participar en Lista de deseos Mi BP?

Necesitas tener:

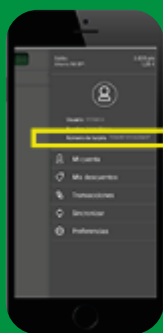
- Una tarjeta Mi BP registrada o una tarjeta Mi BP virtual en tu App Mi BP. Podrás conseguir tu tarjeta Mi BP en cualquier Estación de Servicio BP o descargando la App Mi BP desde tu móvil.
- Un código promocional que conseguirás repostando 30 L o más en cualquier Estación de Servicio BP

2 Si ya tengo una tarjeta Mi BP ¿Cómo puedo registrarla?

- A. En www.mibp.es
- B. Descargando la App Mi BP para obtener una tarjeta Mi BP virtual
- C. Llamando al 911 799 166

3 ¿Dónde puedo localizar el número de tarjeta Mi BP para acceder a la Lista de deseos Mi BP?

App Mi BP



Tarjeta Mi BP



Visa Mi BP



Plan DinoBP



Donde Estés



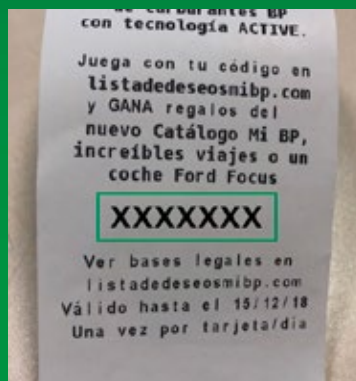
BP Premierplus



lista de deseos Mi BP

4 ¿Dónde puedo conseguir un código promocional para participar?

Conseguirás un código promocional con cada repostaje de 30 L o más de carburantes BP con tecnología ACTIVE en cualquier Estación de Servicio BP. Este código lo verás en el ticket de caja tras abonar el importe del repostaje.



5 He intentado jugar a Lista de deseos Mi BP pero me da error cuando introduzco el código promocional de mi ticket...

¡Fíjate bien! El código está escrito en letras mayúsculas, comprueba que lo has introducido bien.

En caso de que el error persista, contacta con nosotros en el 911 799 166

6 ¿Puedo Participar dos veces con el mismo código?

Solo es posible participar una vez con cada código promocional.

7 ¿Hasta cuándo puedo participar?

La promoción está activa desde el 15 de octubre hasta el 15 de diciembre de 2018, ambos inclusive.

8 Vivo en Canarias, Baleares o Ceuta/Melilla, ¿Puedo participar?

Sí, la promoción se desarrolla en todo el territorio nacional..

9 ¿Qué premios puedo ganar?

Con cada código promocional podrás ganar los puntos que corresponden a uno de los regalos de tu Lista de deseos Mi BP o experiencias de nuestras empresas colaboradoras que sorteamos aleatoriamente.

Los regalos disponibles para añadir en tu Lista de deseos son los incluidos en el Catálogo Mi BP 2018/2019 que tienes disponible en www.listadedeseosmibp.com, en www.mibp.es, en tu App Mi BP o en formato impreso en cualquier Estación de Servicio BP.

Además, con cada código promocional acumularás 1 participación para el viaje que sorteamos cada quincena y recibirás 1 pista para averiguar dónde hemos escondido el coche.

lista de deseos Mi BP

10 ¿Cómo puedo saber si he ganado?

Una vez introduzcas tu código promocional y soples las velas del 20 aniversario podrás saber de manera inmediata si has resultado ganador de un premio incluido en tu lista de deseos Mi BP

Los ganadores de los viajes y el coche serán contactados por nuestro Servicio de Atención al Cliente.

1 He ganado, y ahora... ¿Qué tengo que hacer?

Si has ganado cualquiera de los regalos de tu Lista de deseos Mi BP, en el plazo de 10 días cargaremos los puntos correspondientes a tu premio en la tarjeta Mi BP con la que has participado.

Para el resto de premios (viajes y coche), contactaremos con los ganadores por teléfono por lo que es importante que tu tarjeta Mi BP esté registrada y tengas activados los permisos de contacto.

12 ¿Dónde puedo volver a ver mi código de verificación de los premios ganados?

Lo tendrás siempre disponible en la sección "Lista de deseos" en la web www.listadeseosmibp.com



13 Mi ordenador o móvil dio error en el momento de saber si había conseguido un premio, ¿qué hago?

No te preocupes, si eres uno de los ganadores, en el plazo de 10 días cargaremos automáticamente los puntos en tu tarjeta Mi BP. Si pasado este plazo no los tienes en tu tarjeta, por favor contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente y facilítanos tu código de verificación disponible en la sección Lista de deseos en www.listadedeseosmibp.com

lista de deseos **Mi BP**

14 He resultado ganador, pero aún no he recibido ninguna llamada. ¿Qué debo hacer?

Si ya han pasado 10 días desde que ganaste, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al cliente y proporciónales el código de verificación disponible a sección Lista de deseos en www.listadedeseosmibp.com

15 ¿Y si tengo alguna duda más?

Contacta con nosotros a través de:

Teléfono de atención al cliente: 911 799 166

Email: atencionalcliente@mibp.es

Si quieres conocer más sobre el Programa Mi BP y la tarjeta Mi BP visita www.mibp.es